

Droit de rétractation

Le Client a la faculté de se rétracter du contrat sans donner de motif dans le délai de quatorze (14) jours ouvrables courant à compter du lendemain de la réception par le destinataire désigné (le Client ou un tiers) de la commande.

Il ne peut y avoir de rétractation partielle. Si la commande a été livrée en plusieurs fois, le délai court à compter du lendemain de la dernière livraison mais la rétractation porte sur l'intégralité de la commande.

Le droit de rétractation peut être exercé par l'envoi à La Pangée du formulaire de rétractation ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

La charge de la preuve incombant au Client, il lui est conseillé d'adresser sa décision de rétractation à La Pangée par lettre recommandée avec accusé de réception.

Le Client ne pourra se rétracter si la commande en cause comporte un ou des Produits exceptionnels ou ayant nécessité un approvisionnement spécifique, un conditionnement particulier ou tout autre personnalisation.

En cas de rétractation, le Client devra retourner à La Pangée la totalité des Produits dans leur emballage d'origine, ce sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision à La Pangée. Le Client supportera l'intégralité des coûts directs de ce renvoi.

Sous réserve de validité de la rétractation et de réception des Produits concernés en parfait état de vente, La Pangée remboursera au Client tous les paiements reçus de celui-ci au titre de la commande, à l'exception des frais, découlant d'un mode de livraison plus coûteux choisi par le Client, qui excéderaient les frais du mode de livraison standard proposé par La Pangée. Le remboursement sera fait, à, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, ce dans les quatorze (14) jours suivant la réception desdits Produits, ou du justificatif de leur expédition par le Client s'il était reçu préalablement, sous peine des majorations prévues à l'article L 241-94 du Code de la consommation.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Le Client est invité à compléter et à renvoyer le présent formulaire s'il souhaite exercer son droit de rétractation :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (des) produit(s) ci-dessous :

Numéro de facture :

Produit(s) reçu(s) le :

Nom du client :

Adresse du client :

.....

Adresse de livraison (si différente) :

.....

Signature

Fait à, le